

# Horas de Operación Para el Desempleo

## Servicios en Línea e Información Sobre Contactos

### Solicite Beneficios en Línea

Para un Nuevo Reclamo o para Reabrir un Reclamo Existente

1. Vaya a [my.unemployment.wisconsin.gov](http://my.unemployment.wisconsin.gov)

2. Lea y acepte los términos y condiciones.

3. Crear un nombre de usuario y una contraseña.

Pueda que necesitará verificar su identidad como parte de este paso. Si necesita verificar su identidad, no podrá presentar un reclamo hasta que se verifique su identidad.

4. Inicie sesión para acceder a su Portal de Reclamante.

5. Complete su solicitud de reclamo inicial.

Presente la solicitud en línea durante estos tiempos:

domingo	9:00 a.m. – Medianoche
lunes – viernes	Disponible las 24 horas
sábado	Medianoche – 3:00 p.m.

### Información de Su Reclamo

Acceda información sobre su Reclamo en línea

1. Vaya a [my.unemployment.wisconsin.gov](http://my.unemployment.wisconsin.gov)

2. Inicie una sesión para manejar la información en su reclamo en línea:

- Revise el estado de su reclamo.
- Revise o imprima su historial de pagos.
- Revise el estado de asuntos de elegibilidad o de apelaciones.
- Revise o imprima decisiones.
- ¡Y mucho más!

Acceder la información de su reclamo en línea durante estos tiempos:

domingo	9:00 a.m. – Medianoche
lunes – viernes	Disponible las 24 horas
sábado	Medianoche – 3:00 p.m.

### Presente Su Reclamo Semanal

Para un Pago de Beneficios de Desempleo

1. Vaya a [my.unemployment.wisconsin.gov](http://my.unemployment.wisconsin.gov)

2. Inicie sesión para acceder al Portal del Reclamante.

3. Presente su reclamo semanal.

Presente su reclamo semanal en línea durante estos tiempos:

domingo	9:00 a.m. – Medianoche
lunes – viernes	Disponible las 24 horas
sábado	Medianoche – 3:00 p.m.

**Si necesita ayuda con los servicios en línea o para respuestas a preguntas, las cuales no encontró en línea, llame al (414) 435-7069 o al número gratis (844) 910-3661.**

Horas de Oficina del Centro de Ayuda:

miércoles – viernes	7:30 a.m. – 4:30 p.m.
lunes – martes *	7:30 a.m. – 4:30 p.m.

\* Los lunes y martes son nuestros días más ocupados.  
Para reducir su tiempo de espera, llame otros días de la semana.

### Denuncie el Fraude de Desempleo

Vaya a [dwd.wi.gov/ui/fraud/report.htm](http://dwd.wi.gov/ui/fraud/report.htm)

O comuníquese con un especialista de fraude en la línea directa: (800) 909-9472:

lunes – viernes 8:00 a.m. – 4:00 p.m.

DWD es un proveedor de servicios de igual oportunidad. Si usted tiene una discapacidad y necesita ayuda con esta información, marque 7-1-1 para el Servicio de Retransmisión de Wisconsin. Por favor comuníquese con la División del Seguro de Desempleo al (414) 435-7069 o al número gratis (844) 910-3661 para pedir información en un formato alternativo, incluso traducciones a otro idioma.

A proud partner of the  network