

# BENEFICIOS DE DESEMPLEO

## Cómo Aplicar y Preguntas Frecuentes Sobre La Elegibilidad

### Cómo Aplicar

**Recuerde: Su reclamo comienza en la semana que usted llama para aplicar o reaplicar. Para evitar pérdida de beneficios, aplique desde la primera semana que usted queda desempleado. No espere que la semana termine.**

Cada vez que usted quiera recibir beneficios de desempleo debe llenar una aplicación. Todos los reclamos basados en trabajos realizados en Wisconsin se pueden hacer vía Internet o por teléfono, aunque usted viva en otro estado.

**Para completar su aplicación usted necesitará:**

- Su número de seguro social.  
*Por qué necesitamos su número de Seguro Social:* El Acta federal del Seguro Social requiere que usted nos dé su número de seguro social. Éste será usado para verificar su identidad y determinar su elegibilidad. Si usted no provee su número de seguro social, no podremos tomar su reclamo.
- Si reclama en línea, utilizando los servicios de reclamo por Internet, usted deberá inventarse un nombre de usuario y una contraseña antes de que pueda acceder a dichos servicios. Su nombre de usuario y su contraseña serán utilizados para identificarle. Si se le olvida su nombre de usuario y/o su contraseña, cámbielos de inmediato siguiendo las instrucciones en línea. **¡NO LE DÉ SU NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA A NADIE!**
- Si reclama por teléfono, deberá crear un número de identificación o clave. Su clave es un número de 4 dígitos que usted deberá inventarse antes de aplicar. Su número de clave se usará para darle acceso al sistema telefónico de servicios de desempleo. Si se le olvida su número clave debería de cambiar esa información de inmediato, llamando a uno de los números de aplicación inicial listados en la página siguiente, y presione el número 4. **¡NO LE DIGA SU CLAVE A NADIE!**
- Su número de licencia de conducir de Wisconsin o identificación estatal.
- Una lista de todos los lugares para los cuales usted trabajó en los últimos 18 meses. Por cada empleador, debe saber la dirección completa (incluyendo el código postal), el número de teléfono, las fechas en que usted trabajó y el motivo por el cual ya no está trabajando para tal empleador.
- Si no es un ciudadano de los EEUU, su número de registro de extranjero, el número del documento donde se obtiene el número de registro, y la fecha de vencimiento en ese documento.
- Si es miembro de un sindicato, nombre y número de local de su sindicato.

### APLIQUE EN EL HORARIO SIGUIENTE:

Domingo ..... 9:00 AM – 5:00 PM  
Lunes-Viernes..... 6:00 AM – 7:00 PM  
Sábado ..... 9:00 AM – 2:30 PM

**APLIQUE EN LÍNEA** (solo en inglés) en:

**[my.unemployment.wisconsin.gov](http://my.unemployment.wisconsin.gov)**

**APLIQUE POR TELÉFONO** \* marcando:

414-438-7700 o 608-232-0678

Una operadora automática contestará su llamada. Esta le hará varias preguntas y le dirá qué números debe presionar para dar sus respuestas.

Personas sordas, con dificultades para oír o impedimento oral, pueden llamar a la línea de **TTY (número gratis): 1-888-393-8914**.

**Después que usted registra su nueva aplicación de reclamo:**

- Usted recibirá una carta de confirmación de su reclamo e instrucciones por correo.
- El manual para reclamantes se encuentra en línea a <http://dwd.wisconsin.gov/uiiben/handbook/spanish.htm>. Usted es responsable de saber la información proveída en dicho manual.
- Si usted califica para beneficios de desempleo, le enviaremos un aviso dejándole saber la cantidad de beneficios que usted puede recibir.
- Si usted no califica para beneficios de desempleo, le enviaremos un aviso explicándole la razón.
- Se le requiere que se registre con Wisconsin Job Service. Debe de estar completamente registrado con Wisconsin Job Service dentro de 14 días a partir de la fecha en que completo su reclamo inicial a <http://jobcenterofwisconsin.gov/ui>

**¿Tiene una pregunta? ¿Necesita ayuda? \***

Números de teléfono:

414-438-7700 o 608-232-0678

\* Durante las horas de operación de 7:45 AM a 4:30 PM, hemos asignado ciertos días para aquellos reclamantes que no necesiten los servicios de un intérprete o traductor/a para que puedan recibir servicio prioritario determinado por el número de Seguro Social (SSN,) cuando necesiten hablar con un/a Especialista de reclamos. Vaya a <http://dwd.wisconsin.gov/uiiben/servicess.htm> para ver el horario prioritario basado en el número de Seguro Social.

**<http://unemployment.wisconsin.gov>**

El Departamento de Desarrollo para el Trabajador provee oportunidades iguales en empleo y servicios. Si usted tiene alguna incapacidad física o necesita información en un formato alternativo o traducido en otra lengua, por favor llame al número 414-438-7700 o 608-232-0678 o TTY 888-393-8914.

STATE OF WISCONSIN  
  
Department of Workforce Development

## Preguntas Frecuentes Sobre La Elegibilidad

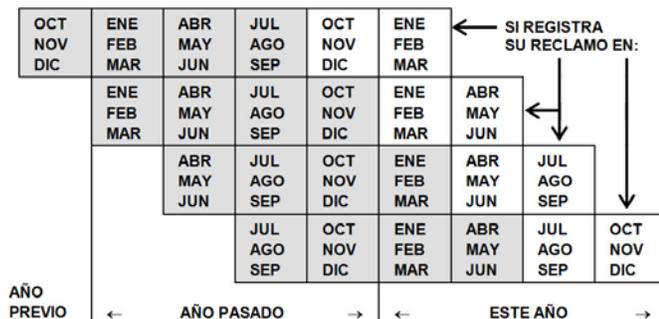
Lo siguiente son **preguntas y respuestas generales** relacionadas con la elegibilidad para beneficios de Desempleo (UI). Para poder determinar su elegibilidad individual, usted debe de completar una aplicación para el desempleo.

### ➤ ¿Qué es la cantidad de beneficio semanal?

La cantidad de beneficio semanal de desempleo que se le paga cuando no tiene salarios u otros ingresos durante la semana. Es el 4% del total de salarios en el trimestre alto de todo empleo cubierto en su período base. La cantidad de beneficio semanal mínima es **\$54**, lo cual requiere ingresos de \$1,350 en el trimestre alto de su período base; el beneficio semanal máximo es **\$370**, que requiere ingresos de por lo menos \$9,250 en el trimestre alto. Si usted no tiene bastantes ingresos para obtener la cantidad de beneficio semanal mínima, usted no calificara para los beneficios de Desempleo.

### ➤ ¿Qué es un Período Base?

El período base se compone de los primeros cuatro trimestres de los últimos cinco trimestres completados anteriores a la primera semana en que usted solicita un año de beneficios. Los ingresos que le fueron pagados durante dicho periodo de tiempo serán usados para determinar si califica y para calcular cuánto se le puede pagar. El siguiente diagrama le ayudará a entender cómo determinamos los trimestres que incluimos en su período base. Los cuatro trimestres oscuros en cada fila son los trimestres del período base para un reclamo que comienza en el trimestre a la derecha de la misma fila.



### ➤ ¿Por cuánto tiempo puedo recibir beneficios de Desempleo?

Usted comienza un año de beneficios cuando registra una nueva aplicación de reclamo inicial. Un año de beneficios dura 52 semanas. Cuando un año de beneficios termina, empezará un nuevo año de beneficios durante la primera semana en que registre un nueva solicitud de reclamo inicial. Durante las 52 semanas de cada año de beneficios, hay una cantidad máxima de beneficios de desempleo que se le puede pagar. Esto se llama su "cantidad máxima de beneficio." Esta cantidad es la menor de 26 veces su cantidad semanal de beneficios, o 40% del total de sus ingresos ganados durante el período base con todo trabajo cubierto bajo la ley de desempleo. Los ingresos que usted haya ganado mientras solicita su año de beneficios no aumentarán su cantidad máxima de beneficios ni su cantidad de beneficio semanal durante dicho año de beneficios.

Use su cantidad máxima de beneficio de la misma forma en que usted usaría el balance en su cuenta de cheques. Al recibir su pago semanal de beneficios, simplemente deduzca de su balance de beneficios la cantidad que usted recibió, para saber cuanto le queda en su año de beneficios.

### ➤ ¿Cuándo puedo anticipar mi primer pago?

Para cada nuevo año de beneficios, la primera semana de beneficios por la cual usted es elegible, no es pagable. Dicha semana se llama la semana de espera. Después de que se haya cumplido el periodo de espera requerido, se pagaran los beneficios para semanas posteriores elegibles después de que dichas semanas sean reclamadas.

### ➤ ¿Necesito registrarme con el Centro de Empleo de Wisconsin (Job Service)?

Usted tendrá que registrarse con el Centro de Empleo de Wisconsin (Job Service). Debe de estar completamente registrado con el Centro de Empleo de Wisconsin (Job Service) dentro de 14 días a partir de la fecha que abrió su reclamo inicial. El no cumplir con la registración completa dentro del plazo requerido, resultara en una suspensión de sus beneficios hasta que la registración sea completado. Usted no será elegible para beneficios por cualquier semana anterior a su registración, si su registración es completada después de los 14 días a partir de la fecha en que abrió su reclamo inicial. Si usted reside fuera del estado de Wisconsin usted debe reportarse a la oficina más cercana a su hogar y registrarse con ellos dentro del plazo requerido. Para más información, consulte su Manual para Solicitantes a <http://dwd.wisconsin.gov/uiben/handbook/spanish.htm>.

### ➤ ¿Debo de buscar trabajo mientras reclamo beneficios de Desempleo?

Usted tiene que buscar trabajo cada semana al menos que el departamento claramente le diga que usted no está requerido a hacer una búsqueda de trabajo. Cuando registre su solicitud de reclamo inicial, se le darán sus instrucciones sobre la búsqueda de trabajo.

Usted tiene que contactar al menos cuatro empresas cada semana si le dicen que tiene que buscar trabajo. Debe proveer dicha información sobre la búsqueda, al Departamento del Desempleo, cuando registre su reclamo semanal. Recuerde, si usted no hace una búsqueda adecuada, usted puede perder beneficios. Solo solicite aquellos trabajos que usted este dispuesto a aceptar; No solicite cualquier trabajo simplemente para cumplir la cuota requerida por dicha búsqueda de trabajo. **No deje de hacer la búsqueda de trabajo al menos que el departamento le indique que ya no es necesario que haga dicha búsqueda.**

### ➤ ¿Mi pensión por jubilación o mis beneficios del seguro social afectaran mi elegibilidad para recibir beneficios de Desempleo?

Deberá avisarnos sobre cualquier tipo de pensión por el cual haya aplicado o, este recibiendo. Los pagos de

**Solo la Oficina del Desempleo le puede proveer con información precisa sobre el programa.  
No se atenga a información proveída por otras fuentes.**

**Las multas por fraude y encubrimiento son severas.**

jubilación incluyen pagos periódicos (tal como mensuales) y sumas globales de "un plan de jubilación," pensiones, anualidades, y algunos planes 401(k)'s, 403(b)'s, 45(b)'s, así como beneficios del Plan de Jubilación Del Ferrocarril. El recibir beneficios del Seguro Social no afecta los pagos de beneficios del desempleo. Si la cantidad completa o parcial de sus pagos de jubilación, fue financiada por un empleador en su Período Base, se deberá reducir la cantidad de sus cheques semanales de desempleo. Si usted transfiere el pago a otra cuenta de jubilación dentro de un plazo de 60 días de haber recibido dicho pago, sus cheques de desempleo no se verán reducidos al menos que reciba pago por parte de la cuenta de jubilación después de la transferencia. Una jubilación voluntaria, o retiro voluntario, se puede considerar como una resignación y usted puede ser descalificado.

➤ **¿Estoy obligado a aceptar una oferta de trabajo aunque paguen menos de lo que gano actualmente?**

No hay una respuesta común y corriente para esta pregunta, porque cada caso es distinto. Si usted rechaza una oferta de trabajo, debe de reportar dicho rechazo durante su certificación de reclamo semanal. Si usted rechaza una oferta de trabajo, se llevara a cabo una investigación para determinar si los beneficios se seguirán pagados. En el Estatuto de Wisconsin, se provee un "periodo de escrutinio" que dura hasta 6 semanas a partir de su separación de empleo, durante el cual usted puede utilizar sus ingresos y habilidades obtenidos en su empleo más reciente, como base de evaluación para una oferta de trabajo nuevo. Normalmente, en el caso de que las habilidades requeridas son menos favorables o los ingresos son sustancialmente más bajos, los beneficios no se verán afectados. Una vez que se acabe el periodo de escrutinio, usted deberá estar dispuesto a aceptar todo trabajo que le ofrezca ingreso, horarios y condiciones razonables para el tipo de trabajo ofrecido, sin ninguna consideración a sus ingresos o habilidades anteriores.

➤ **¿Puedo matricularme en la escuela mientras recibo beneficios de Desempleo?**

Deberá avisarnos si esta estudiando mientras hace sus reclamos de beneficios de desempleo. Generalmente debe de estar dispuesto y disponible para trabajar tiempo completo. Se llevará a cabo una investigación para decidir si esta usted disponible para trabajar. Es posible que no tenga que estar disponible para trabajar mientras asiste a la escuela si usted está matriculado en un curso de estudios que es considerado "entrenamiento aprobado." Si usted esta matriculado en un curso aprobado o pagado por un programa como TAA o WIOA, su entrenamiento será

aprobado. Si esta matriculado en un programa vocacional (conductor de camiones diesel, cosmetología, asistente de enfermera, etc.) y es estudiante de tiempo completo en dicho programa, es posible que usted no sea elegible para recibir beneficios de desempleo.

➤ **¿Puedo seguir recibiendo beneficios de desempleo si acepto una oferta de trabajo de medio tiempo u otro trabajo que pague menos que mi trabajo anterior?**

Cualquier trabajo que usted obtenga mientras está recibiendo Beneficios de Desempleo, puede reducir la cantidad semanal de su cheque de beneficios. No se le pagara Beneficios de Desempleo por cualquier semana en la que usted trabaje, falte al trabajo y/o, recibe o recibirá pago por día festivo, vacación, despido o enfermedad equivalente a 32 horas o mas. No se le pagara Beneficios de Desempleo, si usted tiene ganancias, pago de día festivo, vacación, despido o enfermedad las cuales, combinadas o por si mismas, sumen mas de \$500. Si la suma total de horas es menos de 32 y la suma total de sus ganancias son \$500 o menos, se usara la "fórmula parcial de salario" para calcular los Beneficios de Desempleo por una semana parcial, como se muestra a continuación:

1. Deduzca \$30.00 del ingreso bruto.
2. Multiplique lo que queda por .67 (67%).
3. Deduzca esta nueva cantidad (incluyendo centavos) de la cantidad semanal de beneficio.
4. Quite los centavos de la cantidad restante. Esta es la cantidad de beneficio parcial de desempleo pagado en la semana.

El cheque más pequeño de beneficios de desempleo que pagamos es \$5.00. Si sus cálculos resultan en una cantidad menos de \$5.00, no se hará pago.

➤ **¿Qué efecto tendrán los pagos por separación (indemnización o terminación) o por vacaciones restantes sobre mi elegibilidad para beneficios de desempleo?**

Todo dependerá en como su empleador trate dichos pagos. Si su empleador decide asignar dicha paga a la semana/s por la cual usted esta reclamando, usted deberá reportar la paga durante la certificación semanal para dicha semana. Llame a su empleador si no esta seguro de que este tipo de paga ha sido asignado.

***Solo la Oficina del Desempleo le puede proveer con información precisa sobre el programa.  
No se atenga a información proveída por otras fuentes.***

**Las multas por fraude y encubrimiento son severas.**