

**¡Piense en las posibilidades!**  
**División de Rehabilitación Vocacional**  
**(Think Possibilities)**

¿Se esforzará usted por lograr su objetivo laboral? Si lo hará, entonces el DVR es para usted. Usted cambia su futuro. Sea responsable de su programa y de su éxito. El DVR está aquí para ayudarle y guiarle, pero hay cosas que usted deberá hacer por su propia cuenta.

**Sus responsabilidades**

- Empleo  
El trabajo es la razón por la que usted presenta la solicitud en el DVR. Informe al DVR si usted obtiene un trabajo.
- Compromiso  
Siga las responsabilidades indicadas en su Plan Individualizado de Empleo.
- Citas  
Es importante que mantenga sus citas. Contacte al DVR si no puede mantener una cita.
- Información  
Proporcione al DVR información precisa sobre usted. Contacte al DVR al menos una vez al mes o más seguido de ser necesario.

**Sus derechos**

- Confidencialidad  
La información sobre su caso del DVR está protegida por las reglas de confidencialidad. Su asesor se las explicará.
- Plan Individualizado para Empleo  
Usted y su asesor del DVR deben acordar un Plan de Empleo y tomarán decisiones informadas sobre sus objetivos laborales y servicios del DVR.
- Costo  
Los servicios del DVR usualmente le son ofrecidos sin costo alguno.
- Apelaciones  
Si usted tiene un problema con los servicios del DVR, usted puede hablar con su asesor, un supervisor, un director, o contacte al Programa de Asistencia al Cliente al 800-362-1290 (Voz/teléfono de texto TTY).

10 cosas importantes que usted debe saber sobre el DVR

- 1) El DVR está aquí para ayudarle a encontrar o a mantener un empleo.
- 2) Usted es elegible para recibir servicios del DVR si usted tiene una discapacidad que le dificulta encontrar un trabajo y usted necesita de los servicios del DVR para lidiar con las limitaciones de su discapacidad. Después de presentar la solicitud, el DVR tiene 60 días para decidir si usted es elegible.

- 3) La información sobre su caso del DVR está protegida por reglas de confidencialidad. Su asesor se las explicará.
- 4) Cuando el DVR no pueda prestar servicios a las personas que presentan la solicitud, usamos una lista de espera llamada Orden de Selección. Si usted está en la lista de espera del DVR, el DVR se pondrá en contacto con usted cuando usted pueda recibir los servicios.
- 5) Usted tiene el derecho de elegir su objetivo laboral y los servicios que necesita para alcanzar el objetivo. El DVR le dará la ayuda necesaria para tomar decisiones informadas sobre sus servicios. Usted y su asesor del DVR deben estar de acuerdo con su Plan de Empleo.
- 6) No hay cargo alguno por su evaluación, asesoría, desarrollo y asignación laboral o por los servicios posteriores al empleo. Usted podría tener que compartir los costos de algunos de los servicios, pero su asesor le hablará sobre los costos antes de que el servicio comience.
- 7) Si usted está en desacuerdo con la decisión tomada por el DVR, usted puede contactar al Programa de Asistencia al Cliente (CAP), al 800-362-1290 para obtener ayuda o para solicitar una apelación. El CAP le explicará el proceso del DVR, por qué y cómo se toman las decisiones y podría ayudarle a resolver los problemas.
- 8) El DVR no puede ayudarle si usted no comparte la información sobre su vida:
  - Contacte al DVR al menos una vez al mes, y más seguido si algo cambia en su caso.
  - Llame si usted faltará a una reunión del DVR.
- 9) Entre sus reuniones con el personal del DVR, usted deberá hacer las cosas indicadas en su Plan de Empleo como parte de sus responsabilidades. Su Plan de Empleo está escrito para ayudarle a alcanzar su objetivo. Sea responsable de su programa.
- 10) Cuando haya recibido los servicios indicados en su Plan de Empleo y haya alcanzado su objetivo laboral, su caso del DVR será cerrado. Su asesor hablará con usted antes de cerrar su caso. Usted puede presentar una nueva solicitud ante el DVR si algo cambia en su vida y necesita de los servicios de empleo nuevamente.

Wisconsin Department of Workforce Development  
Division of Vocational Rehabilitation  
201 E. Washington Ave., Room G100  
P.O. Box 7852, Madison, WI 53707  
800-442-3477  
888-877-5939 (TTY)  
<http://dwd.wisconsin.gov/dvr>

El Departamento de Desarrollo Laboral de Wisconsin brinda igualdad de oportunidades de empleo y prestación de servicios. Si usted tiene una discapacidad y necesita tener acceso a esta información en un formato diferente o necesita que sea traducida a otro idioma, llame al 800-442-3477.