

DVR 消费者权益/申诉声明

如果我不同意 DVR 工作人员所做的决定怎么办？

如果您不同意 DVR 所做的决定或 DVR 拒绝您所申请的服务，您有权对该决定提出申诉。

我需要在何时提出申诉？

对于您最初收到的 DVR 决定或服务拒绝通知，如果您有异议，您必须在 180 天内申请申诉。

我有哪些申诉选项以及该如何申请申诉？

1. 您可以申请 DVR 主管对该决定进行**非正式审查**。

非正式审查是指与 DVR 的主管或经理进行沟通，以讨论您对 DVR 工作人员所做决定的不同意见。我们会在审查完成后的 (10) 个工作日内将审查的书面总结发送给您。如果您想申请进行非正式审查，请联系下方列出的主管。请务必说明您是在申请非正式审查并说明理由。

2. 您可以申请由第三方中立人士进行**调解**，该第三方为威斯康星州听证与申诉部 (Wisconsin Division of Hearings and Appeals) 的行政法官 (ALJ)。

调解是一个保密的过程，在此过程中，行政法官将协助您与 DVR 达成妥协或协议。调解需经双方同意才能进行。如果您想申请进行调解，请联系下方列出的中立听证协调员。请务必说明您是在申请调解，以及您需要调解的 DVR 决定内容。

3. 您可以申请由中立听证官主持的**公正听证会**，该听证官为来自威斯康星州听证与申诉部的行政法官 (ALJ)。

行政法官将听取您和 DVR 双方的陈述。行政法官将在听证会结束后的 30 个日历日内向所有相关方发送书面裁决。如果您想申请进行公正听证会，请联系下方列出的中立听证协调员。请务必说明您申请的是公正听证会。

您需要填写[“听证申请表”](#)。您也可以请求中立听证协调员将该表格邮寄给您。

如果我对某项决定提出申诉，我还会继续获得 DVR 服务吗？

如果您在做出决定或服务被拒后的 180 天内提出非正式审查、调解或公正听证申请，在您提出申诉时，DVR 将不会暂停、减少或终止您正在接受的服务，除非您自己要求终止服务，或这些服务是通过虚假陈述、欺诈、串通或违法行为获得的。

DVR 主管:

争议、违规和解决 (DVR) 听证协调专员:

Kaylyn Olson
201 E. Washington Avenue
Madison, WI 53703

, WI

电话:

电话: (800) 442-3477

电子邮件:

电子邮件: dvrhearingappeals@dwd.wisconsin.gov

消费者权益倡导: 如果您在与 DVR 相关的问题上需要帮助，或希望了解您的申诉权利、申诉程序并申请获得倡导协助，您可以联系威斯康星州残疾人权利中心 (Disability Rights Wisconsin) 的客户援助计划 (**CLIENT ASSISTANCE PROGRAM, CAP**)。

您可以拨打免费电话 1-800-928-8778 联系威斯康星州残疾人权利中心。

您也可以访问威斯康星州残疾人权利中心的网站：[How to Get Help - Disability Rights Wisconsin](#)（如何获得帮助 - 威斯康星州残疾人权利中心）。

劳动力发展部 (Department of Workforce Development) 是一个提供平等机会的雇主和服务机构。如果您有残障且在获取此类信息方面需要帮助，请拨打 7-1-1 联系威斯康星中继服务。如需联系职业康复司 (Division of Vocational Rehabilitation)，请拨打 (608) 261-0050 请求以其他格式提供信息，包括翻译成其他语言。