

Declaración de Derechos del Consumidor de DVR / Derecho a Apelación

¿Qué sucede si no estoy de acuerdo con una decisión tomada por el personal de DVR?

Si no está de acuerdo con una decisión que tome DVR o si DVR le niega un servicio que usted ha solicitado, tiene derecho a apelar esa decisión.

¿Cuándo debo solicitar una apelación?

Debe solicitar una apelación dentro de los 180 días posteriores a la decisión inicial de DVR o la denegación del servicio con la que no esté de acuerdo.

¿Cuáles son mis opciones de apelación y cómo las solicito?

1. Puede solicitar una **revisión informal** de la decisión por parte de un supervisor de DVR.

Una revisión informal es una conversación con un supervisor o gerente de DVR para hablar sobre su desacuerdo con una decisión tomada por un miembro del personal de DVR. Se le enviará un resumen escrito de la revisión informal dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a su finalización. Si desea solicitar una revisión informal, comuníquese con el supervisor indicado a continuación. Asegúrese de indicar que está solicitando una revisión informal y explique por qué la está solicitando.

2. Puede solicitar una **mediación** con un tercero neutral: un juez de derecho administrativo (ALJ) de la División de Audiencias y Apelaciones de Wisconsin.

La mediación es un proceso confidencial en el cual el ALJ le ayudará a intentar llegar a un compromiso o acuerdo con DVR. Ambas partes deben estar de acuerdo en participar en la mediación. Si desea solicitar una mediación, comuníquese con el Coordinador de Audiencias Imparciales que se indica a continuación. Asegúrese de indicar que está solicitando una mediación y la(s) decisión(es) de DVR que desea mediar.

3. Puede solicitar una **audiencia imparcial** con un Oficial de Audiencia Imparcial: un juez de derecho administrativo (ALJ) de la División de Audiencias y Apelaciones de Wisconsin.

El ALJ escuchará ambas partes del caso, la suya y la de DVR. El ALJ enviará una decisión escrita a todas las partes a más tardar 30 días naturales después de la audiencia imparcial. Si desea solicitar una audiencia imparcial, comuníquese con el Coordinador de Audiencias Imparciales que se indica a continuación. Asegúrese de indicar que está solicitando una audiencia imparcial.

Tendrá que completar el formulario de [Solicitud de Audiencia](#). También puede pedirle al Coordinador de Audiencias Imparciales que le envíe este formulario por correo.

¿Seguiré recibiendo servicios de DVR si apelo una decisión?

Si usted solicita una revisión informal, mediación o audiencia imparcial dentro de los 180 días posteriores a la decisión o denegación del servicio, DVR no suspenderá, reducirá ni terminará los servicios que esté recibiendo al momento de solicitar su apelación, a menos que usted solicite terminar los servicios o que los servicios hayan sido obtenidos mediante tergiversación, fraude, colusión o conducta delictiva.

Supervisor de DVR:

DVR Hearing Coordinator:

Kaylyn Olson

201 E. Washington Avenue

Madison, WI 53703

Teléfono: (800) 442-3477

Correo electrónico:

dvrhearingappeals@dwd.wisconsin.gov

Teléfono:

Correo electrónico:

, WI

Defensoría de los Derechos del Consumidor: si desea ayuda con los problemas que está teniendo con DVR, o si desea hablar sobre sus derechos de apelación, el proceso de apelación y solicitar asistencia de defensa, puede comunicarse con el **PROGRAMA DE ASISTENCIA AL CLIENTE (CAP)** de Disability Rights Wisconsin.

Puede comunicarse con Disability Rights Wisconsin llamando gratis al 1-800-928-8778. También puede visitar el sitio web de Disability Rights Wisconsin en: [cómo obtener ayuda - Disability Rights Wisconsin](#).

El Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral es un empleador y proveedor de servicios con igualdad de oportunidades. Si tiene una discapacidad y necesita ayuda con esta información, marque 7-1-1 para el Servicio de Retransmisión de Wisconsin. Para la División de Rehabilitación Vocacional, llame al (608) 261-0050 para solicitar la información en un formato alternativo, incluida la traducción a otro idioma.